



Energie- und Medienversorgung Schwarza GmbH

## Produktliefervertrag EMS-REGIO

# Auftrag für die Lieferung von Strom

### Bitte zurücksenden an:

(Lieferant)

EMS Energie- und Medienversorgung  
Schwarza GmbH  
Breitscheidstraße 160

### Bei Fragen:

Tel. 03672 / 489013  
Fax 03672 / 489019  
info@ems-schwarza.de

### Auftraggeber / Kunde

(bitte vollständig ausfüllen)

Herr       Frau       Firma

Name ..... Vorname .....

Straße ..... Hausnummer .....

Postleitzahl ..... Ort .....

Telefon ..... E-Mail .....

### Verbrauchsstelle

(nur ausfüllen wenn abweichend von Adresse des Auftraggebers)

Straße ..... Hausnummer .....

Postleitzahl ..... Ort .....

### Rechnungsanschrift

(nur ausfüllen wenn abweichend von Adresse des Auftraggebers)

Name ..... Vorname .....

Straße ..... Hausnummer .....

Postleitzahl ..... Ort .....

### Strompreise und Vertragslaufzeit

Es gelten die Strompreise EMS-REGIO gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt. Der Vertrag hat eine Erstlaufzeit von 12 Monaten. Er verlängert sich nach Ablauf der Erstlaufzeit um jeweils 3 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende des Kalendermonats gekündigt wird. Ändert die EMS GmbH die Vertragsbedingungen einseitig, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

### Gewünschter Stromlieferungstermin / Verwendungszweck

(bitte ankreuzen oder eintragen)

- Nächstmöglicher Termin
- .....  
Datum des Lieferbeginns
- Stromlieferung wird überwiegend für Haushaltszwecke verwendet
- Stromlieferung wird überwiegend für Gewerbe verwendet

### Stromzähler und Verbrauch

(soweit zutreffend und Angaben zur Hand)

Stromzählernummer ..... Zählerstand am Tag der Auftragserteilung .....

Voraussichtlicher Jahresstromverbrauch oder Vorjahres-Stromverbrauch in kWh .....

### Bisherige Stromversorgung

Ich beziehe bisher für die Verbrauchsstelle

- keinen Strom (Neuanmeldung)
- Strom von der EMS Energie- und Medienversorgung Schwarza GmbH
- Strom von .....  
Name des bisherigen Stromlieferanten
- Kundennummer beim bisherigen Stromlieferanten .....
- Vertrag wurde beim bisherigen Stromlieferanten bereits gekündigt

### Das SEPA-Lastschrift-Mandat

- Das SEPA-Lastschrift-Mandat wird nicht erteilt
- Das SEPA-Lastschrift-Mandat .....  
(nur ausfüllen, wenn noch kein SEPA-Lastschrift-Mandat erteilt wurde)

Ich ermächtige die EMS GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der EMS GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Das SEPA-Lastschrift-Mandat kann jederzeit in Textform widerrufen werden.

Name des Kontoinhabers .....

IBAN .....

BIC .....

Name der Bank .....

X .....  
Datum                      Unterschrift des Kontoinhabers

### Auftragserteilung / Vollmacht

Hiermit beauftrage ich die EMS GmbH mit der ausschließlichen Belieferung von Strom für die unter oben stehender Adresse genannte bzw. bezeichnete Verbrauchsstelle. Dieser Stromliefervertrag ersetzt alle bisherigen Vereinbarungen über die Stromlieferung für diese Verbrauchsstelle des Kunden zwischen dem Kunden und der EMS GmbH. Die umseitigen Allgemeinen Stromlieferbedingungen vom 1. Mai 2018 sowie das Preisblatt werden wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages. Ich bestätige mit meiner Unterschrift deren Erhalt. Der Vertrag tritt gemäß Ziffer 1 der Allgemeinen Stromlieferbedingungen in Kraft. Gleichzeitig bevollmächtige ich die EMS GmbH, den für die genannte Verbrauchsstelle derzeit bestehenden Stromliefervertrag zu kündigen und die für die Stromlieferung erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen.

### Widerrufsrecht

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform – mit Vertragsschluss und nicht erst mit Lieferbeginn (§ 356 Abs. 2 Ziff. 2 BGB) sowie nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Der Widerruf ist zu richten an: EMS GmbH, Breitscheidstr. 160, 07407 Rudolstadt. Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung (Muster im Download-Bereich: www.ems-schwarza.de), für uns mit deren Empfang.

X .....  
Datum                      Unterschrift des Auftraggebers

Anlagen: Preisblatt EMS-REGIO, Allg. Stromlieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt auf Grundlage der Regelungen dieses Vertrages sowie der Allgemeinen Stromlieferbedingungen.

Der Stromverbrauch beträgt im Jahr mindestens 15.000 kWh, jedoch höchstens 100.000 kWh.

Art des Entgeltes	Einheit	Nettopreis	Bruttopreis <sup>*)</sup>
1. Arbeitspreis	ct/kWh	22,65	26,95
2. Grundpreis	€/Monat	6,89	8,20

Vorgenannte Preise gelten für den vom Kunden zu Vertragsbeginn angemeldeten Jahresverbrauch. Weicht der tatsächliche Jahresverbrauch um mehr als 20 % vom angemeldeten Jahresverbrauch ab, so wird die gesamte Strommenge mit einem Aufschlag auf den Arbeitspreis in Höhe von 1,7 ct/kWh netto (2,02 ct/kWh brutto \*) abgerechnet.

<sup>\*)</sup> Rundungsdifferenzen können auftreten  
Steuern, Abgaben und Umlagen

Die Preise beinhalten die Kosten der Beschaffung und des Vertriebs des Stroms, die Kosten für Messung und Messstellenbetrieb – soweit der EMS diese Kosten in Rechnung gestellt werden – und die Kosten der Abrechnung, die Netzentgelte und die an die Kommunen zu entrichtenden Konzessionsabgaben, die der EMS vom zuständigen Netzbetreiber für die vertraglichen Lieferungen in Rechnung gestellt werden, die Kosten der EMS aus den Verpflichtungen des Kraft-Wärme-Kopplungsgesetzes (KWKG), die jährlich durch den zuständigen Übertragungsnetzbetreiber öffentlich bekannt gemachten Umlagen nach den Bestimmungen des Erneuerbare-Energien-Gesetzes (EEG), die Umlage nach § 19 Abs. 2 der Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV), die sogenannte „Offshore“-Umlage nach § 17a–j des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG), die Abschaltbare-Lasten-Umlage, wobei die vertraglich genannten gesetzlichen Bestimmungen in ihrer jeweils gültigen Fassung maßgeblich sind.

Des Weiteren ist die Stromsteuer in ihrer jeweiligen gesetzlichen Höhe enthalten.

Bruttopreise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer: ab 1. Januar 2007 19 %.

In den aufgeführten Preisen sind die Netznutzungskosten, sowie sämtliche Umlagen und Steuern auf der aktuellen Basis in den Angebotspreis einberechnet. Verändern sich diese Kosten während der Vertragslaufzeit, können die Vertragspreise entsprechend angepasst werden.

Stromkennzeichnung

Energie- und Medienversorgung Schwarzza GmbH, Breitscheidstraße 160, 07407 Rudolstadt



Stromkennzeichnung 2016

gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 7. Juli 2005, geändert 2011

Angaben auf der Basis vorläufiger Daten für das Jahr 2016

Energieträger	Gesamtstromlieferung EMS	Stromerzeugung in Deutschland
	<i>Energie- und Medienversorgung Schwarzza</i>	(zum Vergleich aus 2015)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kernkraft</li> <li>■ Kohle (2)</li> <li>■ Erdgas</li> <li>■ Sonstige fossile Energieträger</li> <li>■ Erneuerbare Energien, gefördert nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (3)</li> <li>■ Sonstige Erneuerbare Energien (1)</li> </ul>		
<b>CO<sub>2</sub>-Emissionen</b>	204 g/kWh	476 g/kWh
<b>Radioaktiver Abfall</b>	0,000001 g/kWh	0,000400 g/kWh

**Zusatzinformationen: 98,99 % unserer Stromlieferung ist in umweltfreundlicher Koppelproduktion von Strom und Wärme erzeugt worden.**

*1) Allgemeine Versorger und private Einspeiser*

*2) z.B.: Steinkohle, Braunkohle*

*3) z.B.: Wasserkraft, Windkraft, Sonnenenergie*

Weiterführende Informationen erhalten Sie im Internet: [www.ems-schwarzza.de](http://www.ems-schwarzza.de), per E-Mail: [info@ems-schwarzza.de](mailto:info@ems-schwarzza.de), per Telefon: 03672 4890-0 oder per Fax: 03672 4890-19.

Stand der Informationen 16.10.2017

# Allgemeine Stromlieferbedingungen

Stand: 01.05.2018

Die Allgemeinen Stromlieferbedingungen gelten für die Belieferung von Letztverbrauchern mit Strom bis zu einem Jahresverbrauch von 100.000 Kilowattstunden.

## 1. Zustandekommen des Stromlieferungsvertrages

Der Stromliefervertrag kommt zustande, sobald die EMS GmbH Ihnen dies bestätigt und den Beginn der Lieferung mitteilt, spätestens mit Aufnahme der Lieferung durch die EMS GmbH. Voraussetzung für das Zustandekommen des Stromlieferungsvertrags und den Beginn der Lieferung ist, dass die EMS GmbH die Bestätigung der Kündigung des bisherigen Stromlieferungsvertrags von Ihrem Vorlieferanten sowie die Bestätigung des Netznutzungsbeginns des Netzbetreibers vorliegen.

## 2. Lieferbeginn

Die Stromlieferung beginnt unter Berücksichtigung der Regelungen zum Lieferantenwechsel zum frühestmöglichen oder zu dem von Ihnen genannten späteren Termin. Die EMS GmbH wird Ihnen den Termin in Textform (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) bestätigen. Die Lieferung beginnt jedoch nicht vor Beendigung Ihres bestehenden Stromlieferungsvertrags mit dem bisherigen Lieferanten. Die EMS GmbH wird einen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich ermöglichen.

## 3. Bonitätsprüfung

Die EMS GmbH ist berechtigt, eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Zu diesem Zweck darf die EMS GmbH die dafür erforderlichen Daten an eine Wirtschaftsauskunftei übermitteln. Bei einer negativen Bonität kann die EMS GmbH Ihren Auftrag ablehnen.

## 4. Laufzeit und Kündigungsfristen

(1) Die Laufzeit Ihres Stromlieferungsvertrags beginnt zu dem im Vertrag vereinbarten Termin. Nach Ende der vereinbarten Erstlaufzeit von 12 Monaten verlängert sich Ihr Stromliefervertrag jeweils um drei Monate, wenn dieser nicht mit einer Frist von vier Wochen auf das Ende der Laufzeit in Textform von Ihnen oder uns gekündigt wurde.  
(2) Die EMS GmbH darf bei Vorliegen eines wichtigen Grundes den Stromliefervertrag außerordentlich mit einer Frist von zwei Wochen in Textform kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn Sie sich mit einer fälligen Zahlung trotz Mahnung in Verzug befinden und die EMS GmbH Ihnen die außerordentliche Kündigung zwei Wochen vorher angekündigt hat.

## 5. Vertragssituation bei Umzug

Im Falle eines Umzugs haben Sie der EMS GmbH die neue Anschrift spätestens zwei Wochen vor dem Umzug in Textform mitzuteilen. Bei einem Umzug wird der Stromliefervertrag an der neuen Lieferadresse zu den bisherigen Konditionen fortgesetzt. Ist die Belieferung durch die EMS GmbH an der neuen Lieferadresse nicht möglich, wird die EMS GmbH Sie hierüber in Textform informieren. In diesem Fall können Sie und die EMS GmbH den Stromliefervertrag außerordentlich zu Ihrem Umzugstermin in Textform kündigen.

## 6. Preise

Soweit nicht anders vertraglich vereinbart, beinhalten die Preise die Kosten für Beschaffung und Vertrieb, das an den örtlichen Netzbetreiber zu zahlende Netznutzungsentgelt, das Entgelt für die Messung und den Messstellenbetrieb eines nichtelektronischen Zählers (soweit beide Dienstleistungen durch Ihren örtlichen Netzbetreiber erbracht werden), die Abrechnung, die Stromsteuer und die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, die Konzessionsabgaben sowie die Umlagen aus dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG-Umlage), dem Kraft-Wärme-Kopplungs-Gesetz (KWK-Umlage) und der Stromnetzentgeltverordnung (Umlage nach § 19 Abs. 2 StromNEV) sowie die Offshore-Umlage.

## 8. Preisänderungen

(1) Preisänderungen erfolgen durch die EMS GmbH im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Hierbei sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung maßgeblich sind. Die EMS GmbH ist dabei berechtigt, Kostensteigerungen weiterzugeben, und verpflichtet, Kostensenkungen vollumfänglich bei der Preisermittlung zu berücksichtigen. Insbesondere ist die EMS GmbH verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Berücksichtigung gegenläufiger Kostensenkungen bei der Preisänderung zu berücksichtigen und damit bei jeder Betrachtung der Kostenentwicklung und bei jeder Preisermittlung eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen. Die EMS GmbH hat den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben sachlichen und zeitlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen. Insbesondere ist die EMS GmbH verpflichtet, in Bezug auf Kostensenkungen keinen längeren zeitlichen Abstand zwischen der Betrachtung der Kostenentwicklung und der Vornahme einer Preisänderung anzusetzen, als dies bei Kostensteigerungen der Fall ist.  
(2) Änderungen der Preise gemäß Absatz 1 werden erst nach brieflicher Mitteilung an den Kunden wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss.  
(3) Ändert die EMS GmbH die Preise, so können Sie den Stromliefervertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Die EMS GmbH wird eine Kündigung unverzüglich nach Eingang in Textform bestätigen.  
(4) Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraums die verbrauchsabhängigen Bruttowerte, so wird der für die neuen Preise maßgebliche Verbrauch zeitanteilig berechnet. Jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen sind auf der Grundlage der für die jeweilige Kundengruppe maßgeblichen Erfahrungswerte angemessen zu berücksichtigen.

## 9. Abschlagzahlungen

Während des Abrechnungszeitraums werden in der Regel monatlich gleich bleibende Abschlagszahlungen erhoben. Diese werden von der EMS GmbH auf Basis Ihrer Verbrauchsdaten oder allgemeiner Erfahrungswerte nach billigem Ermessen festgelegt und zu den von der EMS GmbH angegebenen Zeitpunkten fällig. Ändern sich die Strompreise gemäß Punkt 8, so kann die EMS GmbH die nach der Änderung anfallenden Abschlagszahlungen entsprechend anpassen. Fällige Abschläge oder Rechnungsbeträge wird die EMS GmbH Ihnen mindestens fünf Werktage vor Einzug im Lastschriftverfahren in Textform

ankündigen. Sofern Sie uns keine Einzugsermächtigung erteilt haben, zahlen Sie per Überweisung oder Dauerauftrag.

## 10. Abrechnung

(1) Die EMS GmbH ist berechtigt, für die Abrechnung die Stromzählerdaten zu verwenden, die die EMS GmbH von dem für die Ermittlung des Zählerstandes zuständigen Dritten (Netzbetreiber, Messstellenbetreiber oder Messdienstleister) erhalten hat. Wenn kein Zählerstand des Dritten vorliegt, ist die EMS GmbH selbst berechtigt, den Zählerstand rechnerisch zu ermitteln.  
(2) Ihr Stromverbrauch wird Ihnen auf Basis des nach Absatz 1 ermittelten Zählerstandes in Rechnung gestellt. Die Abrechnung des Stromverbrauchs erfolgt in der Regel einmal pro Jahr, soweit nicht vorzeitig eine Zwischen- oder Endabrechnung erstellt wird. Ergibt sich dabei, dass von Ihnen zu hohe Abschläge gezahlt wurden, so wird die EMS GmbH die zu viel gezahlten Beträge unverzüglich erstatten.

## 11. Lieferpflicht

Die EMS GmbH trifft die ihr möglichen Maßnahmen, um Sie am Ende des Netzzanschlusses mit Strom zu beliefern. Bei Störungen des Netzbetriebs einschließlich des Netzzanschlusses ist die EMS GmbH jedoch von der Leistungspflicht befreit. Dies gilt auch, wenn die EMS GmbH an der Stromlieferung aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, deren Beseitigung der EMS GmbH nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

## 12. Lieferunterbrechung

Wenn eine Unterbrechung oder Unregelmäßigkeit der Stromlieferung als Folge einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzzanschlusses auftritt, können Sie Ihre daraus entstehenden Ansprüche gegen den örtlichen Netzbetreiber direkt geltend machen. Auf Nachfrage wird die EMS GmbH Ihnen unverzüglich über die Tatsachen Auskunft geben, die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängen, wenn sie der EMS GmbH bekannt sind oder von der EMS GmbH in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können. Die EMS GmbH haftet Ihnen gegenüber direkt, wenn die EMS GmbH Ihre Belieferung unberechtigt unterbrechen lässt.

## 13. Streitbelegungsverfahren

Hinweis für Haushaltskunden: Aufgrund der gesetzlichen Informationspflicht verweist die EMS GmbH auf die Möglichkeit für Verbraucher zur Einlegung einer Verbraucherschwerde nach § 111a EnWG bei der EMS GmbH. Sollte der Verbraucherschwerde nicht abgeholfen werden, verweist die EMS GmbH auf die Möglichkeit des Schlichtungsverfahrens nach § 111b EnWG. Die EMS GmbH ist verpflichtet, an diesem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Die Anschrift der Schlichtungsstelle lautet: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle lauten: Telefon: 030-2757240-0, Fax: 030-2757240-69, Homepage: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de). Anschrift und Kontaktdaten des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität lauten: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030-22480500, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de), [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de). Aktuelle Informationen über die geltenden Produkte/Tarife sind im Internet unter [www.ems-schwarza.de](http://www.ems-schwarza.de) zu finden.

## 14. Datenschutz

Alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf Beratung und Betreuung der Kunden der Energie- und Medienversorgung Schwarza GmbH und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt.

## 15. Änderung der Allg. Stromlieferbedingungen

(1) Die EMS GmbH ist zu einer Änderung der Allgemeinen Stromlieferbedingungen berechtigt, wenn eine für Sie oder der EMS GmbH unvorhersehbare Veränderung der rechtlichen oder tatsächlichen Lage eintritt, auf deren Eintritt die EMS GmbH keinen Einfluss hat. Außerdem dürfen die Allgemeinen Stromlieferbedingungen geändert werden, wenn eine oder mehrere der in ihnen enthaltenen Klauseln durch eine Gesetzesänderung oder ein rechtskräftiges Gerichtsurteil unwirksam geworden sind oder unwirksam zu werden drohen und diese Veränderung zu einer nicht unbedeutenden Störung der von Ihnen und der EMS GmbH bei Vertragsschluss zugrunde gelegten Interessenlage – insbesondere im Hinblick auf das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung – führt, die nicht durch die Anwendung einer gesetzlichen Regelung ausgeglichen werden kann. Geändert werden können dabei jeweils nur diejenigen Bestimmungen, deren Änderung im Sinne dieser Bestimmung notwendig ist. Durch die geänderten Bestimmungen dürfen Sie gegenüber denjenigen Regelungen, die sie ersetzen, nicht wesentlich benachteiligt werden.  
(2) Die EMS GmbH wird Sie auf eine Änderung der Allgemeinen Stromlieferbedingungen rechtzeitig in Textform hinweisen. Die Änderung gilt als genehmigt, wenn Sie ihr nicht binnen sechs Wochen in Textform widersprechen. Die geänderte Fassung der Allgemeinen Stromlieferbedingungen wird dann Bestandteil der weiteren Vertragsbeziehung.  
(3) Ändert die EMS GmbH die Allgemeinen Stromlieferbedingungen, so können Sie den Stromliefervertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform kündigen. Die EMS GmbH wird eine Kündigung unverzüglich in Textform bestätigen.

Informationen zum aktuellen Strommix finden Sie auf unserer Internetseite: [www.ems-schwarza.de](http://www.ems-schwarza.de).

**Sie haben Fragen zum Thema Energie?** Die EMS GmbH verweist zum Thema Energieeffizienz gemäß der Informationspflicht nach § 4 Abs. 1 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) auf die Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen bei der Bundesstelle für Energieeffizienz ([www.bafa.de](http://www.bafa.de)) sowie deren Berichte nach § 6 Abs. 1 EDL-G. Weitere Energieeffizienz-Informationen gemäß § 4 Abs. 2 EDL-G erhält der Kunde auch bei der Deutschen Energieagentur (dena) [www.dena.de](http://www.dena.de) und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen: [www.vzbv.de](http://www.vzbv.de).

## **Datenschutzinformation gemäß Art. 12 ff. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EMS Energie- und Medienversorgung Schwarzta GmbH**

**Stand: April 2018**

---

### **1) Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Nachstehend informieren wir, die EMS Energie- und Medienversorgung Schwarzta GmbH, Breitscheidstr. 160, 07407 Rudolstadt (im Folgenden: „Wir“ oder „EMS“), als verantwortliche Stelle, Sie gemäß den Art. 12 ff. DSGVO über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Die Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten: TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt. Email: datenschutz@teag.de.

### **2) Informationen zu Datenkategorien**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst, in Abhängigkeit ihrer Vertragsbeziehung zu uns, folgende Kategorien personenbezogener Daten, welche uns von Ihnen zum Vertragsabschluss oder im Laufe des Vertrages sowie von Dritten mitgeteilt wurden:

- Personen- und Kontaktdaten (z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, Scorewerte)
- Bankverbindungs- und Zahlungsdaten (z.B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsinformationen)
- Verbrauchs- und Messstellendaten (z.B. Objektanschrift, Vertragskonto, Zählernummer, Mess- und Marktlokations-ID, Zählerstand, Verbrauch, Kundennummer beim Vorlieferanten)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z.B. Rechnungsinformationen, Vertragshistorie, Kontaktinformationen)
- Gebäude-, Haushalts- und Geräteinformationen (z.B. Haustyp, Geschossanzahl, Fläche, Lüftungs- und Heizungsart- und gerät, Energieträger, Energie- und Wasserverbrauch)
- Unternehmens- und Brancheninformationen (z.B. Branche, Finanzkennzahlen, Mitarbeiteranzahl)

### **3) Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten**

#### **3.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)**

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Energieliefer- bzw. Dienstleistungsvertrag erforderlich. Hierzu gehört insbesondere die Ermittlung des Verbrauchs, Abrechnung und Rechnungslegung, Versand von Rechnungen, Kundenkommunikation, Zahlungsabwicklung, Beschwerdemanagement.

#### **3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO)**

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Kommunikationskanäle sowie Weitergabe von Daten im Konzern zur werblichen Ansprache, SEPA-Lastschriftzug) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

#### **3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)**

Wir verarbeiten Ihre Daten (Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Abrechnungs-, Gebäude-, Haushalts- oder Gerätedaten sowie ggf. Branchen- und Unternehmensinformationen) in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um:

- Ihnen Produktinformationen über unsere Dienstleistungen und Produkte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen. Hierfür nutzen wir auch die Kommunikationskanäle (z.B. Email-Adresse, Telefon), in die Sie eingewilligt haben.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- Ihre personenbezogenen Daten durch spezialisierte Konzernunternehmen verarbeiten zu lassen (z.B. Abrechnungs- und Forderungsmanagement, Verbrauchs- und Messstellendaten)
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. SCHUFA Holding AG, Verband der Vereine Creditreform e.V., CRIF Bürgel GmbH) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken sowie Adressdaten.
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl)
- Adressermittlung bei Einwohnermeldeämtern durchzuführen (z.B. bei Leerstand und bei Umzügen)
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden

Berechtigte Interessen Dritter liegen u.a. bei Konzernunternehmen im Rahmen des Berichtswesens vor.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### **3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)**

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Energiewirtschaftsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

### **4) (Kategorien von) Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns sorgfältig ausgewählte, qualifizierte und eingesetzte Dienstleister sowie Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Zu den Empfängern von Daten gehören:

- Konzernunternehmen zur Vertragsdurchführung (Vertragsabschluss, Kundenkontakt, Abrechnung, Forderungsmanagement), Berichtswesen und rechtlich zulässige werbliche Ansprache
- Vertriebspartner zur regionalen und flächendeckenden Vertragsakquise
- Auskunfteien und Adressermittler für Bonitätsauskünfte und Adressermittlung
- Druck- und Postdienstleister
- Rechtsanwalts- und Inkassodienstleister zur Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis
- TK-(Telekommunikations-) und IT-Systemdienstleister zum Betrieb der TK- und IT-Systeme
- Installationsunternehmen, Ingenieurbüros, Sachverständige, Autohäuser sowie Gerätehersteller zur Realisierung von Energiedienstleistungen, E-Mobility-Angeboten und Förderprogrammen (bspw. Energieausweis, Thermografiecheck, Gerätebonus)
- Energielieferanten, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung und Abrechnung.
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen.
- Öffentliche Stellen soweit erforderlich bzw. gesetzlich verpflichtend (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).



Eine Übermittlung der Daten in ein EU-/EWR-Ausland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

#### **4.1 Datenübermittlung an die SCHUFA**

Wir übermitteln im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der EMS oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

#### **5) Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z.B. werbliche Ansprache), Sie dieser Einwilligung nicht widersprochen haben und die Verarbeitung gesetzlich zulässig ist.

#### **6) Ihre Rechte**

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (info@ems-schwarza.de, Breitscheidstr. 160, 07407, Rudolstadt) wenden. Das umfasst das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

##### **6.1 Widerspruchsrecht**

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Bitte wenden Sie sich hierfür an: EMS Energie- und Medienversorgung Schwarza GmbH, Breitscheidstr. 160, 07407 Rudolstadt, Telefon 03672/4890-0 oder per E-Mail an: info@ems-schwarza.de.

##### **6.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung**

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung). Bitte wenden Sie sich hierfür an: EMS Energie- und Medienversorgung Schwarza GmbH, Breitscheidstr. 160, 07407 Rudolstadt, Telefon 03672/4890-0 oder per E-Mail an: info@ems-schwarza.de.

## **7) Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (siehe Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (dies betrifft insbesondere Anschrift, Name, Geburtsdatum, Verbrauch, Zählernummer, Zählerstand) oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

## **8) Automatisierte Entscheidungsfindung**

Wir führen in begründeten und rechtlich zulässigen Fällen zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung von Vertragsverhältnissen Bonitätsprüfungen durch. Nähere Informationen dazu finden Sie im Vertragsformular. Bei diesem Vorgang handelt es sich um eine sogenannte automatisierte Entscheidung nach Art. 22 DSGVO. Die Beurteilung der Zahlungsfähigkeit erfolgt durch die Berechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes. Dieser Wert (Bonitäts-Scorewert) beschreibt den statistischen Eintritt, dass Sie vertragsgemäß ihren vertraglichen Verpflichtungen zur Zahlung nachkommen und wird uns von Auskunftsteilen zur Verfügung gestellt. Die EMS legt einen Bonitäts-Scorewert fest, mit dessen Über- bzw. Unterschreiten automatisch die Entscheidung für oder gegen einen Vertragsabschluss getroffen wird.

## **9) Datenquellen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z.B. Auskunftsteilen, Vorlieferanten erhalten.

## **10) Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden sie über Änderungen rechtzeitig informieren.